

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ PHÒNG CHỜ SÂN BAY

1. Thời gian áp dụng: Từ 11/11/2024
2. Địa chỉ: Sân công cộng Ga đi, Nhà ga hành khách T1 – Cảng HKQT Đà Nẵng.
3. Đối tượng khách hàng
 - 3.1. Khách hàng là hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên được định danh tương ứng theo từng phân hạng.

STT	Phân hạng khách hàng	Số người đi kèm miễn phí/lượt	Số lần miễn phí/năm
1	KH Private	Không giới hạn	Không giới hạn
2	KHUT - Diamond	3	3
3	KHUT - Platinum	2	2
4	KHUT - Gold	1	1
5	KHCL - Partnership 1	2	2
6	KHCL - Partnership 2	1	1
7	KHCL - Partnership 3	1	1

3.2. Khách hàng đổi voucher lượt sử dụng Phòng chờ Sân bay Đà Nẵng

Khách hàng dùng điểm PVOne đã tích lũy để đổi voucher tại trang đổi quà trên ứng dụng PVConnect của PVcomBank để có lượt vào phòng chờ:

- Bước 1: Truy cập trang PVOne trên ứng dụng PVConnect
 - Bước 2: Chọn mục “Quà đổi tác”
 - Bước 3: Lựa chọn loại voucher, số lượng và nhấn “Đổi quà”
 - Bước 4: Nhấn “Xem quà ngay” để xem chi tiết quà tặng
- Giá đổi voucher phòng chờ:
- Người lớn: 450.000 điểm PVOne/lượt/người.
 - Trẻ em từ 6-12 tuổi: 200.000 điểm PVOne/lượt/người

- Miễn phí 02 trẻ em dưới 6 tuổi/1 người lớn. Nếu số lượng trẻ em dưới 6 tuổi vượt quá 2 trẻ em/1 người lớn sẽ áp dụng giá mua voucher là 200.000 điểm/mỗi trẻ em vượt thêm.
- Tỷ lệ quy đổi điểm: 1 điểm PVOne tương ứng 1 VND
- Điều kiện sử dụng: Khách hàng có tích lũy tại Chương trình khách hàng thân thiết PVOne, đồng thời thỏa mãn các điều kiện theo Quy định của Chương trình ban hành theo từng thời kỳ, cụ thể như sau:
 - KH đủ điểm đổi quà: tích lũy trên 100.000 điểm.
 - Trạng thái tài khoản PVOne: hoạt động.
- *Phương thức thanh toán khác: Theo quy định của PVcomBank từng thời kỳ.*

4. Giấy tờ cần chuẩn bị

- Khách hàng cung cấp giấy tờ tùy thân (CMND/CCCD/Hộ chiếu) và mã voucher (nếu có).